

PERCORSO FORMATIVO
MEDIATORE INTERCULTURALE

ARTICOLAZIONE E DURATA DEL CORSO:

Data inizio corso: mese di settembre

Data termine : mese di dicembre 2022/gennaio 2023

Giorni e orario: Dal lunedì al giovedì dalle ore 15:00 alle ore 19:00, salvo eventuali modifiche in corso.

N.	Articolazione dell'Unità di competenza	Unità di risultati di apprendimento	Durata ore	di cui in FaD	Crediti formativi
1	<p>Conoscenze</p> <ul style="list-style-type: none"> • Orientamento al ruolo • Contesti, attori e modelli organizzativi di erogazione dei servizi • Aspetti etici e deontologici • Mediazione di servizio e mediazione di sistema. 	<i>"Inquadramento della professione"</i>	10	--	Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza.
2	<p>Conoscenze</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fenomeni e dinamiche storiche dei processi migratori • Elementi di geografia umana e delle popolazioni • Caratteristiche della presenza di immigrati nel territorio di riferimento. 	<i>"Inquadramento dei processi migratori"</i>	15	Max 10	Ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza esclusivamente in presenza di apprendimenti formali.

3	<p>Conoscenze</p> <ul style="list-style-type: none"> • Elementi di storia delle religioni • Elementi di base di sociologia, antropologia culturale e psicologia • Elementi di storia contemporanea europea e italiana • Elementi di diritto e pratica antidiscriminatoria • Tecniche di base della comunicazione e gestione dei colloqui • Tecniche di comunicazione interpersonale e interculturale. <p>Abilità</p> <ul style="list-style-type: none"> • Attivare e gestire la comunicazione con il beneficiario, al fine della rilevazione partecipata di percezioni, bisogni, attese e risorse • Identificare e distinguere eventuali disagi dovuti alla dimensione vissuta di migrante, alla scarsa padronanza linguistica e ad altri fattori potenzialmente problematici • Interpretare esigenze e bisogni dell'immigrato, relativamente allo specifico percorso e progetto migratorio • Comprendere lo stato delle relazioni in essere fra la comunità di migranti a cui il beneficiario appartiene e la comunità autoctona • Riconoscere caratteristiche culturali, personali (anche di genere) e professionali dell'immigrato, quali risorse da valorizzare nei diversi contesti di riferimento. 	<p><i>“Analizzare i bisogni e le risorse del beneficiario della mediazione”</i></p>	30	Max 10	<p>AmMESSO il riconoscimento di credito formativo di frequenza, derivante da apprendimenti formali, non formali ed informali.</p>
---	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------	----	--------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

N.	Articolazione dell'Unità di competenza	Unità di risultati di apprendimento	Durata	di cui in FaD	Crediti formativi
4	<p>Conoscenze</p> <ul style="list-style-type: none"> • Legislazione sull'immigrazione • Organizzazione e funzionamento dei servizi di pubblica utilità in Italia: Modelli e strutture. 	<p><i>"Inquadramento giuridico del sistema dei servizi"</i></p>	15	Max 10	<p>AmMESSO il riconoscimento di credito formativo di frequenza, esclusivamente in presenza di apprendimenti formali.</p>
5	<p>Conoscenze</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tecniche di progettazione di un intervento • Elementi di linguistica • Principi fondamentali di pedagogia interculturale e psicologia dell'immigrazione • Elementi di metodologia e strumenti del lavoro sociale • Principi e metodi del lavoro in rete • Principi di base del monitoraggio e della valutazione di interventi sociali. <p>Abilità</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tradurre bisogni e risorse proprie dell'individuo in programmi di orientamento e di intervento • Facilitare il raccordo fra gli attori delle reti formali e non formali del territorio • Individuare i metodi e gli strumenti di azione coerenti con i bisogni ed il contesto • Definire semplici modelli di monitoraggio e valutazione, anche al fine di rilevare eventuali discriminazioni di genere • Sostenere il contesto organizzativo in processi di adeguamento dei servizi • Trasferire competenze e conoscenze sul tema del dialogo interculturale e della mediazione linguistico-culturale ed interculturale, a mediatori junior e operatori dei servizi. 	<p><i>"Definire le azioni di mediazione interculturale"</i></p>	35	--	<p>AmMESSO il riconoscimento di credito formativo di frequenza derivante da apprendimenti formali, non formali ed informali.</p>
6	<p>Conoscenze</p> <ul style="list-style-type: none"> • Conoscenza approfondita della lingua italiana parlata e scritta <p><i>oppure, in caso di partecipanti di madrelingua italiana</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Conoscenza approfondita della lingua straniera veicolare oggetto della selezione. 	<p><i>"Messa a livello delle conoscenze linguistiche"</i></p>	25	Max 25	<p>AmMESSO il riconoscimento di credito formativo di frequenza esclusivamente in presenza di apprendimenti formali.</p>

N.	Articolazione dell'Unità di competenza	Unità di risultati di apprendimento	Durata minima	di cui in FaD	Crediti formativi
7	<p>Conoscenze</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tecniche di comunicazione verbale e non verbale • Tecniche di mediazione linguistica e culturale • Tecniche di interpretariato e traduzione <p>Abilità</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ascoltare ed entrare in comunicazione con l'altro • Comprendere ed interpretare linguaggio e significati della comunicazione in lingua straniera • Decodificare e trasmettere alle parti coinvolte nel processo di comunicazione codici di comunicazione verbale e non. 	<p><i>"Realizzare interventi di mediazione linguistico-culturale e interpretariato sociale"</i></p>	65	--	<p>AmMESSO il riconoscimento di credito formativo di frequenza, derivante da apprendimenti formali, non formali ed informali.</p>
8	<p>Conoscenze</p> <ul style="list-style-type: none"> • Principi legislativi del diritto internazionale comunitario e nazionale sulla tutela dei diritti umani • Elementi della Costituzione italiana • Elementi di diritto del lavoro e della sicurezza sociale • Principali fonti informative disponibili su web • Funzionamento dei servizi pubblici e correlati • Sistemi di rete delle risorse pubbliche e della società civile del territorio di intervento • Elementi di funzionamento della rete dei servizi della società di accoglienza e dei paesi di provenienza dell'utente immigrato. 	<p><i>"Orientare il migrante nel contesto locale"</i></p>	40	Max 10	<p>AmMESSO il riconoscimento di credito formativo di frequenza, derivante da apprendimenti formali, non formali ed informali.</p>

N.	Articolazione dell'Unità di competenza	Unità di risultati di apprendimento	Durata minima	di cui in FaD	Crediti formativi
	<p>Abilità</p> <ul style="list-style-type: none"> • Esplicitare e trasferire modelli e regole dei servizi di pubblica utilità, pubblici e privati • Rendere consapevole l'immigrato dei propri diritti e doveri, rispetto al contesto istituzionale e sociale di riferimento • Trasferire all'immigrato elementi conoscitivi della realtà storico-culturale e sociale, dell'Italia e dell'Europa • Trasmettere all'operatore dei servizi, elementi di conoscenza della cultura di cui l'immigrato è portatore. 				
9	<p>Conoscenze</p> <ul style="list-style-type: none"> • Psicologia del sé e psicologia relazionale • Tecniche e strumenti di base di gestione delle relazioni culturali • Tecniche di conduzione di gruppi e di animazione sociale • Metodologie e tecniche di gestione e di prevenzione dei conflitti <p>Abilità</p> <ul style="list-style-type: none"> • Facilitare lo scambio tra le diverse parti, al fine di prevenire l'insorgere di incomprensioni e conflitti • Interpretare i codici culturali dei soggetti coinvolti nella relazione comunicativa • Fornire elementi di comprensione delle modalità comunicative e di relazione delle diverse culture • Individuare gli ostacoli che impediscono un'efficace relazione comunicativa • Promuovere e valorizzare occasioni di incontro e confronto tra culture diverse. 	<p><i>“Realizzare interventi di mediazione sociale e interculturale e di prevenzione di situazioni di conflitto”</i></p>	60	--	<p>Amnesso il riconoscimento dicredito formativo di frequenza, derivante da apprendimenti formali, non formali ed informali.</p>
10	<p>Conoscenze</p> <ul style="list-style-type: none"> • Norme e disposizioni a tutela della sicurezza dell'ambiente di lavoro <p>Abilità</p> <ul style="list-style-type: none"> • Prevenire e ridurre il rischio professionale, ambientale e del beneficiario. 	<p><i>“Sicurezza sul luogo di lavoro”.</i></p>	12	Max 4	<p>Amnesso credito di frequenza con valore a priori, riconosciuto a chi ha già svolto con idonea attestazione (conformità settore di riferimento)</p>

N.	Articolazione dell'Unità di competenza	Unità di risultati di apprendimento	Durata minima	di cui in FaD	Crediti formativi
					e validità temporale), il corso conforme all'Accordo Stato – Regioni del 21/12/2011 – Formazione dei lavoratori, ai sensi dell'art. 37, comma 2 del D.lgs. 81/2008.
DURATA TOTALE AL NETTO DEL TIROCINIO CURRICULARE			307	Di cui 69 in FAD	
TIROCINIO (durata circa 30gg)		140 ore			

